

DigComp 3.0 — comparatif

Version complète disponible sur simple demande par courriel à : atnumsen@gmail.com

Résumé express

- **DigComp 3.0** sert de cadre commun pour les politiques d'inclusion et de compétences numériques.
- **France** : forte adoption de l'IA générative (48% en 2025) et Pix comme outil national aligné DigComp.
- **Wallonie** : 57/100 d'indice de maturité numérique (en hausse) et un diagnostic clair sur les fragilités (cybersécurité, création, résolution de problèmes).
- **WeTechCare** : approche opérationnelle via Les Bons Clics (France) et 123Digit (Belgique), avec une lecture « terrain » des besoins.



Chiffres repères

Indicateur	Valeur	Territoire / source
Utilisation IA générative	48% (2025)	France
Indice de maturité numérique	57/100 (↑ 2025)	Wallonie
Aidants numériques (Les Bons Clics)	70 000+	France (WeTechCare)
Aidants numériques (123Digit)	9 000+	Belgique (WeTechCare)
Français en difficulté numérique importante	13 M	France (INSEE / WeTechCare)
Belges laissés pour compte face à la digitalisation	46%	Belgique (WeTechCare)

Lecture par domaines DigComp (version simplifiée)

1) Littératie informationnelle & données (1.1 → 1.3)

- **1.1 Recherche & navigation** : usage internet élevé (94% internautes France / 94% Wallonie) mais **freins persistants** (lacunes de compétences, non-usage stable ~6%).
- **1.2 Esprit critique & infox** : **lacune commune** (désinformation, maîtrise algorithmique inégale). Priorité forte dans les recommandations wallonnes.
- **1.3 Gestion des données** : écart entre **sentiment de compétence** et **compétence réelle** (illusion de compétence documentée côté Wallonie).

2) Communication & collaboration (2.1 → 2.6)

- **2.1 Interaction numérique** : usages messageries / e-mail très répandus (Wallonie : 93% e-mail, 87% messagerie, 79% visio).
- **2.3 Citoyenneté & e-admin** : besoin d'**accompagnement humain**. En Wallonie, EPN très sollicités (itsme, e-box, etc.).
- **2.4 Collaboration** : niveau globalement « ok » (67% actifs utilisent le numérique au travail, similaire FR/WAL).
- **2.6 Identité numérique** : compétences de protection / vie privée **partielles** ; enjeu accru avec l'IA.

3) Création de contenus (3.1 → 3.4)

- **3.1 Créer des contenus** : l'IA devient un levier (France : 42% des utilisateurs IA créent via IA) mais la **création** reste une **lacune** (Wallonie : score usages émancipateurs 40,1/100 ; 36% souhaitent une formation).
- **3.2–3.3 Droits & licences** : peu mesuré / peu outillé côté terrain (axe à développer).
- **3.4 Programmation** : l'IA est souvent utilisée pour coder chez certains publics, mais pas de mesure solide de la compétence hors IA.

4) Sécurité (4.1 → 4.4)

- **Cybersécurité / données perso** : **fragilité majeure** (Wallonie : un des points les plus critiques ; France : méfiance IA, craintes données, CGU peu comprises).

- Bien-être / environnement : thématique **partielle** (réparation/recyclage présents, mais structuration variable).

5) Résolution de problèmes (5.1 → 5.4)

- **Problèmes techniques** : lacune majeure (Wallonie : 86% rencontrent des difficultés ; France : 40% évoquent des freins).
- **Orientation vers l'aide** : l'offre existe mais est **mal connue** ; l'accompagnement se fait souvent « en urgence ».
- **Auto-évaluation & formation** : besoin de parcours durables, pas uniquement du dépannage.

6) IA & littératie algorithmique (6.1 → 6.3) — Spécificité DigComp 3.0

- **6.1 Comprendre l'IA** : usage en forte croissance, mais compréhension limitée. C'est un **angle mort** majeur.
- **6.2 Éthique & esprit critique IA** : vérifier les réponses (France : 64% des utilisateurs IA vérifient) mais inquiétudes fortes (données, impacts).
- **6.3 Interaction avec l'IA (prompts)** : usages fréquents (recherche d'info, rédaction, idéation, aide aux devoirs), mais risque de surconfiance.

Synthèse (France / Wallonie / WeTechCare)

Signature France

- Adoption IA très rapide, Pix comme outil d'auto-évaluation/certification aligné DigComp.
- Fragilités : freins persistants, fracture diplôme/compétences, accompagnement souvent ponctuel.

Signature Wallonie

- Mesure structurée de la maturité (57/100), profils de maturité, recommandations fortes (attestation DigComp, esprit critique IA).
- Fragilités : difficultés très fréquentes, biais de surestimation, demande de formation > capacité.

Apport WeTechCare

- Opérationnalise les besoins via outils et communautés d'aidants (LBC / 123Digit).
- Diagnostic : l'accompagnement est souvent **réactif**, alors que DigComp vise des **parcours progressifs**.

Actions concrètes proposées dans le document (priorités)

1. Créer des modules « **comprendre l'IA** ».
 2. Former les aidants à l'**esprit critique IA**.
 3. Articuler avec Pix (FR) et les démarches wallonnes via des synergies transfrontalières (Cross & Learn).
-

Sources mentionnées dans le document d'origine

- Baromètre du Numérique 2026 (CRÉDOC/Arcep)
- Baromètre AdN 2025 (Agence du Numérique Wallonie)
- WeTechCare : Les Bons Clics / 123Digit (Observatoire inclusion numérique)
- Référentiel DigComp 3.0 (Commission européenne / JRC, 2022)